

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
на оказание услуг по обслуживанию посетителей
Сергиево-Посадского музея-заповедника

г. Сергиев Посад

17 мая 2026 г.

Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Сергиево-Посадский государственный историко-художественный музей-заповедник» (сокращенно Сергиево-Посадский музей-заповедник), именуемое в дальнейшем «Музей», в лице первого заместителя директора Григорьевой Натальи Васильевны, действующего на основании доверенности № 50/423-н/50-2024-1-1425 от 20 ноября 2024г., с одной стороны и «Заказчик» с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключают настоящий договор (далее – договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с условиями настоящего договора Музей обязуется оказать Заказчику услуги по экскурсионному обслуживанию групп Заказчика на территории Музея, а также на маршрутах культурного туризма и по музейным программам, предлагаемым Музеем, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.

1.2. Перечень, объем, дата и время оказания услуг определяется в соответствии с заявкой Заказчика по форме Приложения № 1 к договору.

1.3. Заказчик полностью принимает условия договора.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Музей обязан:

2.1.1. Предоставить Заказчику (путем размещения на сайте или по запросу Заказчика) необходимую и достоверную информацию, обеспечивающую возможность выбора экскурсионных маршрутов и музейных программ.

2.1.2. Своевременно информировать Заказчика о любых существенных изменениях, которые могут повлечь за собой отказ Заказчика от заказанной услуги.

2.1.3. Организовать обслуживание в Музее в соответствии с согласованной Заявкой.

2.1.4. В случае поступления от Заказчика претензии относительно качества оказанных услуг рассмотреть ее в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Подавать Заявку на проведение экскурсии или музейной программы:

– не менее чем за 7 (семь) календарных дней до планируемой даты посещения Музея путем направления на электронную почту либо посредством online-заказа на сайте музея <https://www.museum-sp.ru/visitors/excursion-service/order/> в случае оплаты услуг безналичным расчетом;

– не менее чем за 3 (три) календарных дня до планируемой даты посещения Музея путем направления на электронную почту либо посредством online-заказа на сайте музея <https://www.museum-sp.ru/visitors/excursion-service/order/> с обязательным дублированием по телефону в случае оплаты услуг в кассе Музея;

– Заявка на проведение праздничных программ считается принятой только после поступления на счет Музея 100% предоплаты.

2.2.2. Уведомить Музей об отзыве либо уточнении Заявки:

а) на проведение экскурсий и музейных программ:

– не менее чем за 3 (три) дня до посещения Музея по телефону (в обязательном порядке дублируя по электронной почте: sergiev-excur@yandex.ru) в случае оплаты услуг безналичным расчетом;

– не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до посещения Музея по телефону (в обязательном порядке дублируя по электронной почте: sergiev-excur@yandex.ru) в случае оплаты услуг в кассе Музея;

б) на проведение праздничных программ:

– не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты программы по электронной почте: sergiev-excur@yandex.ru.

2.2.3. Оплатить услуги Музея согласно разделу 3 настоящего договора.

2.2.4. Формировать группы посетителей численностью не более 20 (двадцати) человек в целях обеспечения сохранности памятников и территории Музея.

При посещении экспозиций Ризницы Троице-Сергиевой Лавры учитывать возрастную категорию для организованных школьных групп – с 14 лет.

2.2.5. Разъяснять руководителям групп, гидам-переводчикам и посетителям правила посещения Музея, маршруты передвижения и обеспечивать их выполнение.

2.2.6. Обеспечивать доставку групп в строгом соответствии с согласованной Заявкой.

2.2.7. Обеспечивать сопровождение групп собственным представителем, имеющим доверенность на право представления интересов Заказчика во взаимоотношениях с Музеем при проведении музейного обслуживания.

2.2.8. Учитывать при заказе экскурсий и музейных программ рекомендуемую возрастную категорию посетителей.

2.2.9. Обеспечивать:

- соблюдение условий и времени, предусмотренных программой обслуживания и согласованной Заявкой;

- соблюдение норм поведения на территории Свято-Троицкой Сергиевой Лавры, установленного режима и иных правил использования памятников историко-культурного наследия;

- соблюдение правил безопасности при передвижении членов организованной группы по территории и на объектах Музея.

2.3. Музей имеет право:

2.3.1. Отказать в обслуживании посетителей при опоздании группы более чем на 3 (три) часа, независимо от причин опоздания, а также при отсутствии согласованной Заявки на обслуживание.

2.3.2. Отказать в обслуживании (в том числе запретив вход на территорию) в случае нарушения Заказчиком условий, установленных п. 2.2.9. настоящего договора.

2.3.3. Обслуживать опоздавших посетителей по сокращенной программе (по времени и объему показа) в соответствии с плановым временем окончания программы, не снижая при этом стоимости обслуживания.

2.3.4. Не снижать стоимость услуг в случае, если группа прибыла не в полном составе (в меньшем количестве, чем указано в согласованной Заявке), опоздала либо не прибыла, а Заявка не была снята или откорректирована в сроки, указанные в п.2.2.2.

2.3.5. Изменить программу в случае несоответствия заказанной ранее программы возрасту прибывших посетителей. При отказе Заказчика от изменения программы отказать в обслуживании без возврата предоплаты.

2.3.6. Отказать в обслуживании при отсутствии у представителя Заказчика копий платежных документов, удостоверяющих факт предоплаты за обслуживание в Музее в случае, если перечисленные Заказчиком денежные средства по каким-либо причинам не поступили на счет Музея.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Требовать от Музея промежуточную сверку расчетов (акт сверки расчетов) не чаще одного раза в месяц.

2.4.2. Вносить изменения в Заявку в порядке, предусмотренном п. 2.2.2. настоящего договора.

3. Стоимость и порядок оплаты услуг

3.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется на основании Приложений №2, №3 и №4 к договору, НДС не облагается согласно ст.149 ч.2 п.20 НК РФ.

3.2. Оплата за предоставляемые Музеем услуги производится:

- путем 100% предоплаты в течение 3 (трех) рабочих дней с даты согласования Заявки Заказчика и выставления Исполнителем счета;
- непосредственно в кассу Музея до начала предоставления услуги в соответствии с согласованной Заявкой.

3.3. Оплата праздничных программ производится Заказчиком исключительно путем 100% предоплаты в течение 3 (трех) рабочих дней с даты согласования Заявки Заказчика и выставления Исполнителем счета.

3.4. В случае оказания Музеем услуг во внерабочее время Музея (согласно предварительно согласованной Заявке) Заказчик производит оплату в двойном размере от стоимости услуг по прейскуранту.

4. Ответственность сторон

4.1. Заказчик несет ответственность за вред, причиненный члену экскурсионной группы Заказчика не по вине Музея, а также за вред, причиненный Музеем или третьим лицам членами экскурсионной группы Заказчика и представителями Заказчика.

4.2. Музей не несет обязанности по возмещению Заказчику стоимости услуг, если Заказчик не воспользовался частью заказанных услуг или нарушил условия п.2.2.2. настоящего договора.

5. Форс-мажор

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору при возникновении обстоятельств, не зависящих от воли сторон.

5.2. При возникновении форс-мажора для какой-либо из Сторон, эта Сторона обязана немедленно известить другую о вышеуказанных обстоятельствах. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 6 месяцев, то каждая из Сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств и ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков.

6. Прочие условия

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации безусловным принятием (акцептом) данного договора является факт направления Музеем Заявки по форме Приложения №1 к договору либо посредством online-заказа на сайте Музея <https://www.museum-sp.ru/visitors/excursion-service/order/>.

6.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Условия договора могут быть приняты Заказчиком не иначе как путем присоединения к ним в целом.

6.3. Текст договора, в том числе стоимость и перечень услуг, может быть уточнен Музеем без специальных уведомлений Заказчика путем опубликования на сайте актуальной версии договора.

6.4. Стоимость услуг может быть изменена Музеем в одностороннем порядке. Стоимость оплаченных услуг изменению не подлежит.

6.5. Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует бессрочно.

6.6. Заказчик вправе в любое время отказаться от настоящего договора, направив Музеем уведомление не менее, чем за 15 календарных дней. Прекращение договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, обязанность исполнения которых возникла до такого прекращения.

6.7. Все споры, возникающие по настоящему договору, разрешаются путем переговоров. В случае недостижения Сторонами взаимного согласия споры передаются на разрешение в Арбитражный суд Московской области с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка.

6.8. Приложения №1, №2, №3 и №4 к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

7. Реквизиты Исполнителя

Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Сергиево-Посадский государственный историко-художественный музей-заповедник»
141310, Московская область, г. Сергиев Посад, проспект Красной Армии, д.144
ИНН 5042013459, КПП 504201001, ОГРН 1035008355997

Банковские реквизиты:

УФК по Нижегородской области (л/с 20486LLL370 Сергиево-Посадский музей-заповедник)
Единый казначейский счет (кор/сч) 40102810745370000024 в ОКЦ № 1 ВВГУ Банка России//
УФК по Нижегородской области, г Нижний Новгород
БИК 012202102
Казначейский счет (р/сч) 03214643000000013234
ОКПО 02183536, ОКТМО 46728000001
телефон: 8 (496) 540-63-58
Email: sergiev-mus@mail.ru

Первый заместитель директора



Н. В. Григорьева

Сергиево-Посадский музей-заповедник
Цены на экскурсионное обслуживание для граждан РФ и ЕАЭС.

Маршрут экскурсии	Длительность, ак/час	Цена входного билета, руб.	Количество человек в группе	Полная стоимость экскурсии для группы, руб.
Исторический центр города.				
<i>Пешеходная экскурсия</i>				
«У стен монастырских»	0,5	–	20	1300 руб./группа
«Знакомьтесь: Сергиев Посад»	1,5	–	20	3900 руб./группа
«Я поведу тебя в музей»	1,5	–	20	3900 руб./группа
«Архитектурный ансамбль Троице-Сергиевой Лавры»	1	-	взрослые	
			1-8	1800 руб/группа
			9-20	230 руб/чел
			школьники	
			1-10	1500 руб/группа
			11-20	150 руб/чел

Экспозиционно-выставочный корпус «Ризница Троице-Сергиевой Лавры»						
<i>Экскурсии</i>						
Маршрут экскурсии	Длительность, ак/час	Количество человек в группе	Цена входного билета с экскурсионным обслуживанием (группа до 20 человек)			
			взрослый (граждане РФ)	льготный (школьники, пенсионеры, студенты)	экскурсионное обслуживание (посетители с правом бесплатного входного билета)	
«Реликвии и сокровища Троице-Сергиева монастыря XI - XVII вв.» (обзорная экс. по экспозиции)	1,0	1-20	620 руб./чел	460 руб./чел	300 руб./чел	
«Реликвии и сокровища Троице-Сергиева монастыря XVIII-XIX вв.» (обзорная экс. по экспозиции)	1,0	1-20	620 руб./чел	460 руб./чел	300 руб./чел	
«Реликвии и сокровища Троице-Сергиева монастыря XI – XIX вв.» (обзорная экс. по двум экспозициям)	1,5	1-20	1090 руб./чел	770 руб./чел	450 руб./чел	
Музейный комплекс «Конный двор»						
Маршрут экскурсии	Длительность, ак/час	Цена входного билета на экспозицию или выставку, руб.		Стоимость экскурсионного обслуживания, руб. (на группу),	Полная стоимость экскурсии для группы 20 чел., руб. (с учетом стоимости входных билетов)	
		льгот.	взр.		льготные	взрослые
<i>Экскурсии обзорные и тематические</i>						
«История Конного двора»	0,25	–	–	–	300 руб./группа	
Выставка «Любовью и единением спасемся»						
«Любовью и единением спасемся»	1,5	250	500	2250	7750	12250

Маршрут экскурсии	Длительность, ак/час	Цена входного билета на экспозицию или выставку, руб.		Стоимость экскурсионного обслуживания, руб. (на группу),	Полная стоимость экскурсии для группы 20 чел., руб. (с учетом стоимости входных билетов)	
		льгот.	взр.		льготные	взрослые
Экспозиция: «Мир русской деревни»						
<i>Экскурсии обзорные и тематические</i>						
«Что деревня, то обычай»	1,5	100	200	2250	4250	6250
«Рождество да Святки», «Боярыня Масленица», «Со Светлой Пасхой», «Зелёные святки»	1	100	200	1500	3500	5500
«Русская деревня» (для детей 6 – 10 лет)	1,5	100	–	2250	4250	–
Экспозиция «Русское декоративно-прикладное искусство XVIII – XXI вв.»						
<i>Экскурсии обзорные и тематические</i>						
«От ремесла до промысла»	1,5	100	200	2250	4250	6250
«Матрешка и ее подружки – русские игрушки» (для детей 6-10 лет)	1	100	–	1500	3500	–
Выставка «Музей русской матрешки»						
<i>Экскурсии и интерактивные программы</i>						
«Музей русской матрешки»	1	100	200	1500	3500	5500
<i>Интерактивные занятия и мастер-классы к тематическим экскурсиям</i>						
«Роспись матрешки» (силуэтная заготовка)	1,5	–	–	–	9150	
«Роспись матрешки» (объемная заготовка), группа от 5 человек	1,5	–	–	–	690 руб./чел.	
«Что, за чудо Городец. Роспись павлина» (силуэтная форма)	1	–	–	–	7600	
«Изготовление традиционной куклы-оберега»	1	–	–	–	5500	
«Проба пера»	1	–	–	–	3500	
«Плетение русского традиционного пояса»	1,5	–	–	–	5050	

Экспозиция: «Сергиев Посад в XX в.» Краеведческий корпус музея						
<i>Экскурсии</i>						
Маршрут экскурсии	Длительность, ак/час	Цена входного билета на экспозицию или выставку, руб.		Стоимость экскурсионного обслуживания, руб. (на группу)	Полная стоимость экскурсии для группы 20 чел., руб. (с учетом стоимости входных билетов)	
		льгот.	взросл		льготные	взрослые
«От Сергиевского Посада до Загорска. История одного города»	1,5	100	200	2250	4250	6250

Главный корпус музея
(выставки изобразительного и декоративно-прикладного искусства)

Экскурсии

Маршрут экскурсии	Длительность, ак/час	Цена входного билета на выставку руб. (в соотв.с приказом)		Стоимость экскурсионного обслуживания, руб. (на группу)	Полная стоимость экскурсии для группы 20 чел., руб. (с учетом стоимости входных билетов)	
		льгот.	взросл		льготные	взрослые
«Мир глазами художника» (экскурсия по выставкам живописи, графики и скульптуры)	0,5			750	-	-
	1			1500	-	-
	1,5			2250	-	-

Музейные программы

Название экскурсионной программы	Длительность, ак. час	Полная стоимость экскурсии для группы 20 чел., руб. (с учетом стоимости входных билетов)
«Совет да Любовь» - театрализованная программа для молодоженов и юбиляров	1,5	9200 руб./группа 5200 (без входных билетов)

Пешеходные и автобусные экскурсии (транспорт заказчика)

Маршрут экскурсии	Длительность, ак/час	Цена входного билета, руб.	Количество человек в группе	Полная стоимость экскурсии для группы, руб.
«Черниговский скит» - путевая экскурсия	0,5	-	1- 50	1300 + оплата в скиту
«Спасо-Вифанский монастырь» - путевая экскурсия	0,5	-	1 - 50	1300 + оплата в скиту
«Радонеж» - путевая экскурсия	1	-	1 – 50	2600
«Хотьковский Покровский женский монастырь» - путевая экскурсия	1	-	1 - 50	2600 + оплата в монастыре

Первый заместитель директора

Н. В. Григорьева



Сергиево-Посадский музей-заповедник

Цены на музейное обслуживание на русском языке с последующим переводом.

Маршрут экскурсии	Длительность, ак/час	Цена входного билета, руб.	Количество человек в группе	Полная стоимость экскурсии для группы, руб.
Исторический центр города.				
<i>Пешеходная экскурсия</i>				
«У стен монастырских»	0,5	–	20	1300 руб./группа

Экспозиционно-выставочный корпус «Ризница Троице-Сергиевой Лавры»			
<i>Экскурсии</i>			
Маршрут экскурсии	Длительность, ак/час	Количество человек в группе	Цена входного билета с экскурсионным обслуживанием, руб./чел. (группа до 20 человек)
«Реликвии и сокровища Троице-Сергиева монастыря XI - XVII вв.» (обзорная экс. по экспозиции)	1,0	1-20	800 руб./чел.
«Реликвии и сокровища Троице-Сергиева монастыря XVIII - XIX вв.» (обзорная экс. по экспозиции)	1,0	1-20	800 руб./чел.
«Реликвии и сокровища Троице-Сергиева монастыря XI – XIX вв.» (обзорная экс. по двум экспозициям)	1,5	1-20	1450 руб./чел.

Музейный комплекс «Конный двор»				
Экспозиция: «Мир русской деревни»				
<i>Экскурсии</i>				
«Что деревня, то обычай» (обзорная экскурсия)	1,5	400 руб./чел.	2250 руб./гр.	10250 руб./гр.

Экспозиция: «Русское декоративно-прикладное искусство XVIII – XXI вв.», выставка «Музей русской матрешки»				
<i>Экскурсии</i>				
Маршрут экскурсии	Длительность, ак/час	Цена входного билета на экспозицию или выставку, руб.	Стоимость экскурсии (на группу), руб.	Полная стоимость экскурсии для группы 20 чел., руб. (с учетом стоимости входных билетов)

Сергиево-Посадский музей-заповедник
Цены на музейное обслуживание на английском и немецком языке.

Маршрут экскурсии	Длительность, ак/час	Цена входного билета, руб.	Количество человек в группе	Полная стоимость экскурсии для группы, руб.
Исторический центр города.				
<i>Пешеходная экскурсия</i>				
«У стен монастырских»	0,5	–	20	1625 руб./группа

Экспозиционно-выставочный корпус «Ризница Троице-Сергиевой Лавры»			
<i>Экскурсии</i>			
Маршрут экскурсии	Длительность, ак/час	Количество человек в группе	Цена входного билета с экскурсионным обслуживанием, руб./чел. (группа до 20 человек)
«Реликвии и сокровища Троице-Сергиева монастыря XI - XVII вв.» (обзорная экс. по экспозиции)	1,0	1-20	875 руб./чел.
«Реликвии и сокровища Троице-Сергиева монастыря XVIII - XIX вв.» (обзорная экс. по экспозиции)	1,0	1-20	875 руб./чел.
«Реликвии и сокровища Троице-Сергиева монастыря XI – XIX вв.» (обзорная экс. по двум экспозициям)	1,5	1-20	1560 руб./чел.

Музейный комплекс «Конный двор»				
Маршрут экскурсии	Длительность, ак/час	Цена входного билета на экспозицию или выставку, руб.	Стоимость экскурсии (на группу), руб.	Полная стоимость экскурсии для группы 20 чел., руб. (с учетом стоимости входных билетов)
Экспозиция «Мир русской деревни»				
<i>Экскурсии</i>				
«Что деревня, то обычай» (обзорная экскурсия)	1,5	400 руб./чел.	2812 руб./гр.	10812 руб./гр.

